



Snapshot E-commerce e logistica

Report – Gennaio 2021



EXECUTIVE SUMMARY

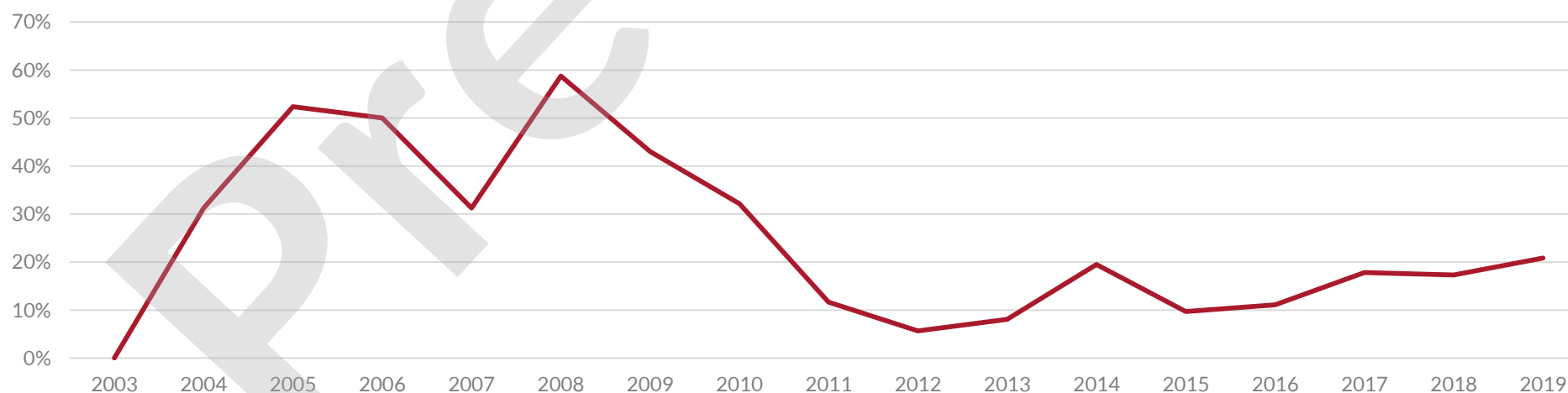
- **E-Commerce in Italia: confronto 2019-2020**
I dati del mercato elettronico italiano pre e post pandemia
- **Il «sentiment» per il nuovo anno**
Analisi dei dati previsti per il nuovo anno
- **Il futuro dell'e-commerce è la logistica**
Come dialogano insieme logistica ed e-commerce
- **Lo stato attuale della logistica in Italia**
Il contesto logistico nel nostro paese
- **Prospettive di una logistica distributiva sostenibile**
Soluzioni per rendere la filiera più sostenibile ed efficiente

E-commerce confronto 2019-2020

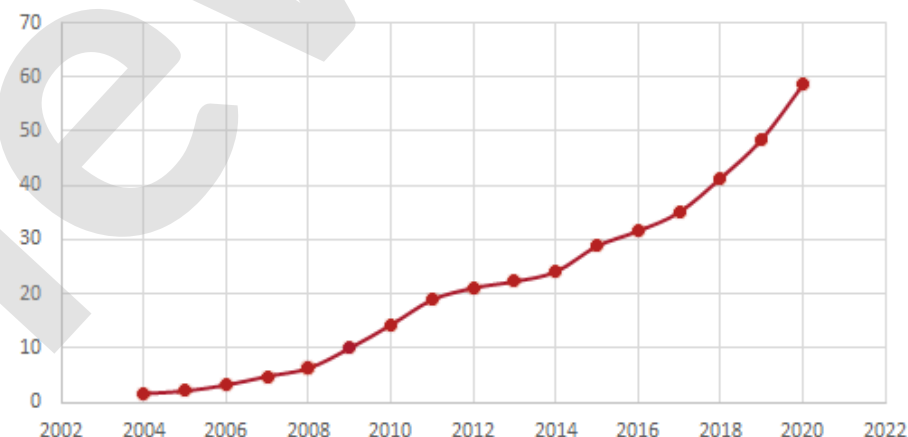
L'e-commerce nel nostro paese è arrivato ad un punto di svolta. Le previsioni come ogni anno stimano una crescita a due cifre come ormai da dieci anni in tutto il paese. L'effetto Coronavirus cambierà le carte in tavola. Settori storicamente primi assoluti in classifica come il turismo scenderanno per la prima volta, mentre altri come i centri commerciali e la distribuzione alimentare al dettaglio vedranno un incremento a tre cifre. Il problema della crescita per alcuni operatori nel 2021 non sarà la domanda, ma la capacità logistica di fargli fronte.

Nel 2020 l'e-commerce nel nostro paese ha generato 58,6 miliardi di euro (+6,3% rispetto al 2019).

Percentuale di variazione euro spesi in E-commerce



Milioni spesi attraverso servizi E-commerce



Il «sentiment» per il nuovo anno

L'e-commerce italiano otterrà nel 2021 una crescita del 37% rispetto al 2020

Negli anni che verranno la web-economy avrà un valore sempre maggiore rispetto ai settori economici tradizionali. Nel 2021 si arriverà al 52% della popolazione planetaria che utilizzerà i canali digitali per fare acquisti.

Cosa spingerà a comprare online?



STUDI DI MERCATO DIPARTIMENTO DI RICERCA

WORLD CAPITAL HA UN PROPRIO UFFICIO DI RICERCA INTERNO CHE QUOTIDIANAMENTE ANALIZZA IL MERCATO IMMOBILIARE.

L'ATTIVITÀ DELL'UFFICIO DI RICERCA DI WORLD CAPITAL È OGGI MOLTO APPREZZATA DALLE PIÙ IMPORTANTI TESTATE GIORNALISTICHE CHE PUBBLICANO PERIODICAMENTE I REPORT ELABORATI. INOLTRE, CAMERE DI COMMERCIO E ISTITUZIONI PUBBLICHE AFFIDANO A WORLD CAPITAL SPECIFICHE RICERCHE DI MERCATO IN TUTTI I COMPARTI IMMOBILIARI.

L'ATTIVITÀ DI RICERCA DI WORLD CAPITAL VA OLTRE L'ELABORAZIONE DI INDAGINI E STATISTICHE E SOSTIENE, CON STAGE E CONTRIBUTI DIRETTI, LA RICERCA UNIVERSITARIA.

TRA I PRIMI AD ADOTTARE IL SISTEMA DI CERTIFICAZIONE BRAVE DEL POLITECNICO DI MILANO, WORLD CAPITAL SI ADOPERA CLASSIFICANDO GLI IMMOBILI IN BASE A SPECIFICI RATING.



Viale F. Restelli, 3/7 (MI)
20124 Milano
Tel. +39 02 95305886
Fax. +39 02 95305209

Research Department

WORLD CAPITAL IN THE WORLD

MILAN - SHANGHAI - BEIJING - CHONGQING - MOSCOW - MUMBAI - NEW YORK - SAO PAULO - PRAGUE - LONDON - BUENOS AIRES

